

Số: /STTTT-BCVTCNTT
V/v thực hiện truyền thông, hỗ trợ
người dân trên địa bàn chuyển đổi thiết
bị đầu cuối để thực hiện lộ trình dừng
công nghệ 2G

Bình Phước, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Thực hiện Công văn số 3973/CVT-CS ngày 05/9/2024 của Cục Viễn thông về việc số liệu thuê bao 2G Only tại các tỉnh, thành phố.

Theo đó, hiện nay trên địa bàn tỉnh Bình Phước còn **48,655** thuê bao 2G Only. Để triển khai hiệu quả lộ trình dừng công nghệ 2G đến thời điểm ngừng cung cấp dịch vụ cho thuê bao sử dụng thiết bị đầu cuối 2G Only vào **ngày 16/9/2024**, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các doanh nghiệp viễn thông:

1. Các doanh nghiệp viễn thông

- Thực hiện truyền thông tới các thuê bao còn chưa chuyển đổi và triển khai các giải pháp hỗ trợ thuê bao 2G Only chuyển đổi sang thiết bị đầu cuối công nghệ 4G, đảm bảo được tiếp tục sử dụng dịch vụ viễn thông di động. Đồng thời, công bố các thông tin đầu mối giải quyết khiếu nại của khách hàng.

- Có chương trình, kế hoạch, chính sách hỗ trợ của nhà mạng đối với khách hàng khi dừng sóng 2G, tập trung vào hai hỗ trợ chính là hỗ trợ thiết bị đầu cuối và hỗ trợ cước sử dụng để khách hàng chủ động chuyển đổi sang sử dụng smartphone.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Truyền thanh, truyền hình cấp huyện, cấp xã tổ chức truyền thông về nội dung dừng công nghệ di động 2G đa dạng trên các phương tiện truyền thông đại chúng (báo in, báo điện tử, đài phát thanh, đài truyền hình, cổng, trang thông tin điện tử,...); thông qua tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn; chú trọng thông qua hệ thống truyền thông cơ sở như đài truyền thanh cấp xã/phường/thị trấn (loa phường, xã) và các phương tiện truyền thông cơ sở phù hợp khác để đảm bảo hiệu quả truyền thông tới đúng đối tượng người dân sử dụng máy điện thoại 2G Only, đặc biệt các thuê bao là người già, người dân tộc thiểu số ở vùng sâu, vùng xa, miền núi.

- Về tần suất thực hiện: Đề nghị tăng tần suất truyền thông theo tần suất hàng ngày, hàng tuần phù hợp theo từng phương thức truyền thông cụ thể.

Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố và các doanh nghiệp viễn thông quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**