

Số: /KH-UBND

Phước Long, ngày tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn thị xã

Thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 06/3/2024 của UBND tỉnh về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND thị xã về việc Triển khai thực hiện Công tác cải cách thủ tục hành chính; hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thị xã;

Ủy ban nhân dân thị xã Phước Long ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn thị xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn thị xã về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, hướng tới mục tiêu “lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước” trên địa bàn thị xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp, các ngành và địa phương trong công tác tuyên truyền về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thị xã về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (sau đây gọi là Bộ phận Một cửa); xác định việc triển khai Đề án 06/CP tiếp tục là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của toàn dân và cả hệ thống chính trị. Áp dụng phương thức truyền thông đa phương tiện, kết hợp thông tin, tuyên truyền truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin trên các nền tảng số góp phần mang lại hiệu quả cao, phù hợp với mọi đối tượng quần chúng Nhân dân.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện và phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những sáng kiến, giải pháp, mô hình, tấm gương tiêu biểu hoặc những biểu hiện, hành vi chưa đúng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; thực

hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; lan tỏa sâu rộng những thành tựu, cải tiến, cách làm, mô hình đổi mới trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã nhận thức và hiểu rõ tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước đối với tổ chức, cá nhân.

- Các nội dung tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP phải thường xuyên, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương và với từng đối tượng cụ thể.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

1. Nội dung

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo (Chỉ thị số 04/CTTTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ)...

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đối với các cấp chính quyền trên địa bàn thị xã.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Trọng tâm, tập trung tuyên truyền các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của các bộ, ngành và của tỉnh đối với việc triển khai các nội dung nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; các chỉ số nổi bật của thị xã trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số năm 2024 theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ được UBND tỉnh triển khai tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 16/01/2024.

- Truyền thông việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường.

- Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn.

- Biểu dương, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Hình thức truyền thông

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Truyền thanh và Truyền hình thị xã, Trạm Truyền thanh các xã, phường, trang Thông tin điện tử của thị xã, trang tin điện tử của các xã, phường;

- Truyền thông qua các hình thức như: Tổ chức tập huấn, hướng dẫn, bồi dưỡng nghiệp vụ, triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...

- Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại trụ sở làm việc, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã, xã, phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Phối hợp với Trung tâm Văn hoá - Thể thao và Đài Truyền thanh và Truyền hình thị xã xây dựng chương trình cụ thể và bố trí thời lượng để đưa tin và phát sóng tuyên truyền về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã, xã, phường;

- Đôn đốc các cơ quan, ban, ngành thị xã và UBND các xã, phường thực hiện tốt những nội dung trong Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND thị xã báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Trung tâm Văn hoá - Thể thao và Đài Truyền thanh và Truyền hình thị xã

- Chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã xây dựng chuyên trang, chuyên mục về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; dành thời lượng thích hợp nhằm đưa tin, phát sóng các chương trình về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và xây dựng chính quyền điện tử rộng rãi trong Nhân dân.

- Đẩy mạnh và thực hiện có hiệu quả chuyên mục cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP trên địa bàn thị xã; chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Văn hóa và Thông tin để xây dựng Chương trình, Kế hoạch truyền thông với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, hiệu quả.

3. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành thị xã, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã

- Trên cơ sở Kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ được giao để xây dựng kế hoạch tuyên truyền các nội dung công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo ngành, lĩnh vực quản lý; cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình. Đồng thời, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp xúc với tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC là cầu nối tuyên truyền để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp nắm được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

4. Chủ tịch UBND các xã, phường

- Trên cơ sở Kế hoạch này và tình hình thực tế để xây dựng kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn quản lý (*có thể lồng ghép vào kế hoạch công tác khác có liên quan của đơn vị*); đồng thời, chỉ đạo Bộ phận Một cửa xã, phường, cán bộ, công chức có liên quan tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Kinh phí thực hiện

- Đơn vị tự cân đối từ nguồn kinh phí không thường xuyên (kinh phí tuyên truyền) đã giao cho đơn vị năm 2024.

- Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch trên cơ sở đề nghị của các cơ quan, đơn vị, thực hiện thẩm định và tham mưu UBND thị xã theo quy định.

2. Chế độ thông tin báo cáo

- Các cơ quan, ban, ngành thị xã, Bộ phận Một cửa thị xã, UBND các xã, phường báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo kiểm soát TTHC định

kỳ, gửi về UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã tổng hợp) để báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyên đề số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn thị xã; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành thị xã, Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã, Chủ tịch UBND xã, phường tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- TTTU; TT.HĐND thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Các phòng ban chuyên môn thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH