

KẾ HOẠCH

**Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2025 trên địa bàn thị xã**

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND tỉnh về Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND thị xã Phước Long về việc Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn thị xã Phước Long;

Căn cứ Quyết định số 303/QĐ-UBND ngày 05/3/2025 về việc Phê duyệt Kế hoạch hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị xã Phước Long;

Căn cứ Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 05/3/2025 về việc giao nhiệm vụ, chỉ tiêu về cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành năm 2025 trên địa bàn thị xã Phước Long;

Ủy ban nhân dân thị xã Phước Long ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2025 trên địa bàn thị xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Mục tiêu nhằm tuyên truyền kịp thời, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách, văn bản của trung ương và địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chỉ số PCI, PAPI của tỉnh, tạo môi trường đầu tư thông thoáng và minh bạch, bảo đảm bình đẳng và cạnh tranh trong tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh...

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo sự hài lòng của người dân, tổ chức trong việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp, các ngành trong hoạt động truyền thông về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; đảm bảo thực hiện có hiệu quả, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho người dân; xác định việc triển khai Đề án 06/CP tiếp tục là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của toàn dân và cả hệ thống chính trị.

- Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện và phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những sáng kiến, giải pháp, mô hình, tấm gương tiêu biểu hoặc những biểu hiện, hành vi chưa đúng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; lan tỏa sâu rộng những thành tựu, cải tiến, cách làm, mô hình đổi mới trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Hoạt động truyền thông bám sát nội dung kế hoạch, chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã trong năm 2025.

- Đa dạng phương thức truyền thông; kết hợp giữa phương thức truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin trên các nền tảng số góp phần mang lại hiệu quả cao, phù hợp với mọi đối tượng quần chúng Nhân dân. Hoạt động tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú, thu hút; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn thị xã.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

- Tuyên truyền theo các chủ đề trong năm; vai trò, ý nghĩa của nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đối với các cấp chính quyền trên địa bàn thị xã;

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh; văn bản triển khai của UBND tỉnh, UBND thị xã về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

- Tập trung tuyên truyền, các chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ và văn bản triển khai, kết quả triển khai qua từng giai đoạn trên địa bàn thị xã;

- Tuyên truyền, khẳng định quyết tâm chính trị của các cấp chính quyền trong việc thực hiện, kết quả đạt được trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Tiếp tục tuyên truyền về trách nhiệm, quyền lợi, nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân; trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức được phân công của các cơ quan có thẩm quyền trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính;

- Bám sát các mục tiêu nhiệm vụ trọng tâm tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Tuyên truyền các quy định mới, nổi bật về TTHC, dịch vụ công trực tuyến đến cá nhân, tổ chức; trong đó, chú trọng các lĩnh vực như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, xây dựng, hộ tịch, công chứng, các chế độ chính sách liên quan đến lao động, thương binh và xã hội, y tế và nhóm TTHC liên thông liên quan đến Đề án 06/CP...

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, tổ chức chính trị - xã hội, người đứng đầu cơ quan hành chính trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC

- Đẩy mạnh tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trên địa bàn thị xã; định hướng góc nhìn mới, tiếp cận mới trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức;

- Tiếp tục tuyên truyền thông tin về TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền trên địa bàn thị xã; hỗ trợ, hướng dẫn người dân việc

tra cứu thông tin về dịch vụ công, tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công và những hiệu quả, lợi ích trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tăng cường công tác tuyên truyền các lợi ích của việc tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến, cấp kết quả TTHC điện tử, chứng thực điện tử,... phục vụ cho việc hình thành, khai thác kho dữ liệu cá nhân.

- Tuyên truyền, công khai minh bạch các chỉ số, kết quả triển khai nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

- Chú trọng tuyên truyền các nhóm TTHC liên thông, TTHC/nhóm TTHC ưu tiên được rà soát, đánh giá tái cấu trúc quy trình giải quyết hoặc được đơn giản hóa theo thẩm quyền của UBND tỉnh Bình Phước; TTHC được rà soát cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến người dân, doanh nghiệp nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trong năm 2025.

c) Các nội dung tuyên truyền khác

- Công khai, minh bạch thông tin về TTHC; các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, Tổng đài 1022, App Bình Phước Today... địa chỉ tiếp nhận các phản ánh kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính và quy định hành chính; đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền quyền giải quyết của các cấp chính quyền, ban, ngành trên địa bàn thị xã;

- Tiếp tục tuyên truyền về các Chương trình, sự kiện, hội thảo, hội nghị của Trung ương và địa phương về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

- Nhân rộng các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình trong cải cách thủ tục hành chính, các phương án đơn giản hóa TTHC có hiệu quả áp dụng trên địa bàn thị xã; biểu dương tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp tích cực trong công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng các kênh thông tin trên các nền tảng số, đặc biệt các kênh thông tin nhanh, kịp thời giải đáp vướng mắc, tháo gỡ khó khăn liên quan đến quá trình thực hiện các thủ tục hành chính (chuyên mục giải đáp, tổng đài hỗ trợ, mô hình hỗ trợ, hướng dẫn...) phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng đơn vị.

2. Cách thức truyền thông

- Thông tin, tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng (Trang thông tin điện tử của thị xã, của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Đài Truyền thanh - Truyền hình; hệ thống truyền thanh xã, phường và các trang mạng xã hội như facebook, zalo, youtube, tiktok ...)

- Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, video clip, ảnh... về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền được đăng tải, xuất bản, phát sóng trên các phương tiện thông tin đại chúng;

- Xây dựng chương trình, chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề về các nội dung cần tuyên truyền; đa dạng hình thức tuyên truyền trên các phương tiện về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền; tuyên truyền nội dung về các buổi Hội nghị, hội thảo, tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao ý thức trách nhiệm, văn hóa giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp;

- Bản tin chuyên ngành về những nội dung khác về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Truyền thông qua các hình thức như: Tổ chức tập huấn, hướng dẫn, bồi dưỡng nghiệp vụ, triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát TTHC với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, hội, nhóm, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn thị xã.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Các cơ quan, đơn vị sử dụng nguồn kinh phí không thường xuyên (kinh phí cho hoạt động truyền thông) đã giao trong năm 2025; các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch trên cơ sở đề nghị của các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện thẩm định và tham mưu UBND thị xã theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND&UBND thị xã

- Phối hợp với Trung tâm Văn hoá - Thể thao và Đài Truyền thanh và Truyền hình thị xã xây dựng chương trình cụ thể và bố trí thời lượng để đưa tin và phát sóng tuyên truyền về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã, xã, phường;

- Phối hợp phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin và các đơn vị có liên quan bảo đảm duy trì hạ tầng kỹ thuật, đường truyền kết nối giữa các hệ thống, phần mềm, Cổng Dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức, triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND thị xã báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND thị xã cập nhật kết quả thực hiện nhiệm vụ về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP để tổ chức, cá nhân kịp thời nắm bắt những kết quả về công tác này. Tập trung hoạt động truyền thông đối với nhóm dịch vụ công trực tuyến; đặc biệt đối với nhóm dịch vụ công trực tuyến toàn trình nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình trong năm 2025.

3. Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Đài Truyền thanh - Truyền hình

- Chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã xây dựng chuyên trang, chuyên mục về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; dành thời lượng thích hợp nhằm đưa tin, phát sóng các chương trình về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và xây dựng chính quyền điện tử rộng rãi trong Nhân dân.

- Tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện có hiệu quả chuyên mục cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP trên địa bàn thị xã; chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thị xã và UBND các xã, phường để xây dựng Chương trình, Kế hoạch truyền thông với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, hiệu quả.

4. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể; UBND các xã, phường

- Theo chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị, địa phương xây dựng Kế hoạch truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2025 (có thể lồng ghép trong Kế hoạch công tác khác có liên quan của đơn vị) tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả.

Đồng thời, chỉ đạo Bộ phận Một cửa các cấp, cán bộ, công chức có liên quan trực tiếp tiếp xúc, làm việc với tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC là cầu nối tuyên truyền để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp nắm được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

5. Chế độ thông tin báo cáo

Các cơ quan, ban, ngành thị xã, Bộ phận Một cửa thị xã, UBND các xã, phường báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong Báo cáo kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (thực hiện theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ); định kỳ gửi về

UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã) tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; Yêu cầu Thủ trưởng các các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TTTU, TT. HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, CVVP;
- Lưu: VT.



Nguyễn Ngọc Công